

« En associant leurs parents tous les enfants peuvent réussir » Chantier Flers Alençon *Du silence et du repli des parents à la communication*

Un chantier né d'une volonté individuelle et partagée:

En 2009, dans le cadre d'une rencontre des PRE bas-normands à Caen, Laurent Dauty Chargé de Mission Enfance Jeunesse à la CAPF de Flers, qui a le projet d'accompagner des familles à la réussite de leurs enfants, est sensibilisé par les remarques d'une militante d'ATD ¼ monde : il est nécessaire de ne pas parler à la place des personnes en situation de grande difficulté économique et sociale.

Il envisage alors de s'inscrire dans l'action-recherche et constitue progressivement une équipe intégrant des acteurs du travail social et de l'éducation partageant des valeurs communes. La démarche confirmée par le groupe ainsi constitué est bien celle de l'action-recherche : il s'agit d'avancer ensemble en expérimentant de nouvelles approches et de nouveaux modes d'intervention dans deux communes de l'Orne, celle de Flers et d'Alençon dont une partie des habitants est confrontée à des difficultés économiques et sociales importantes.

Une équipe projet qui prend le temps de la réflexion et de la discussion

Le projet s'est construit et élaboré progressivement, sans reprendre un modèle pré-existant, au cours d'une dizaine de réunions entre 2009 et 2011. Il est modifié au fil de l'intégration de nouveaux partenaires pensée au fur et à mesure des rencontres. L'objectif est de favoriser la réussite éducative qui ne se limite pas seulement à la réussite scolaire des enfants. Pour y parvenir, il est nécessaire d'améliorer la relation des parents avec les différentes institutions qui les accompagnent dans leur vie quotidienne, qu'elles interviennent ou non dans le champ scolaire.

L'équipe initiale de 5 personnes est à la fois complétée et remaniée au fil des évolutions de carrière des uns et des autres ou des changements d'orientation de leur institution ou association de rattachement. Malgré ces renouvellements et même si un seul des membres fondateurs participe encore au projet en 2014, l'action recherche avance et arrive à son terme avec des résultats qui correspondent aux objectifs initialement fixés.

Une mise en confiance des parents par les ateliers d'écriture : sortir du silence

L'équipe-projet a affiné au fil du temps ses objectifs et ses modalités d'action sans pour autant parvenir à la mise en place d'un comité de pilotage, malgré des tentatives. L'action a pu être entreprise grâce aux champs d'actions des PRE de Flers et d'Alençon et par l'appui des CUCS dans le cadre de la politique de la ville. Il s'agit donc de permettre aux parents d'entrer en communication de manière confiante avec les professionnels ou les bénévoles du champ éducatif et social et de modifier leurs représentations d'eux-mêmes et des autres. Afin de faire émerger la parole de ces parents silencieux un programme d'action avec des ateliers d'écriture et de photo-montage a été mis en place pour l'ensemble des partenaires de l'action recherche. Dans un premier temps, en 2010, des rencontres sont organisées avec les professionnels pour leur présenter le projet et les faire participer à ces ateliers d'écriture menés par M-C. Gaudin des CEMEA. L'écriture porte successivement sur les notions de « réussite » et « d'aide », pour déboucher sur un questionnement des identités, des postures et gestes professionnels. Et enfin, du rapport aux usagers-bénéficiaires. En parallèle, les ateliers d'écriture sont proposés aux familles dans chacun des sites. Il n'y a encore aucune communication entre les familles des deux sites ni entre elles et les professionnels.

A la découverte des autres

Au cours de l'année 2011, une rencontre entre les familles des 2 sites a lieu puis avec les professionnels lors d'un séminaire à Sées. Alternent pendant la journée, des temps de rencontre de tous les participants (familles, professionnels, équipe projet) et des temps d'écriture où chacun est dans son groupe d'origine. La mise en voix d'une sélection de textes issus des ateliers d'écriture permet à tous de découvrir la parole des autres, parents ou professionnels. Celle des parents est entendue et valorisée sans qu'ils aient à s'engager

directement dans l'échange. Néanmoins, lors du temps de réaction certains prennent la parole pour la première fois en public. La mise en voix a donné aux parents l'envie d'aller plus loin.

Au cours de l'année 2012, des rencontres sont programmées et réalisées entre les familles des 2 sites. Les parents initialement en position de repli, voire de refus de l'intégration de nouvelles familles dans le dispositif, commencent à parler de celui-ci à d'autres et les incitent à le rejoindre.

A l'action locale s'ajoute les effets de la participation aux ateliers lors des séminaires nationaux qui amènent les parents à aller se confronter à d'autres groupes, dans des espaces inconnus.

De l'expression à la communication

Enthousiasmés par l'expérience vécue dans ce projet, les parents s'investissent dans une lecture-mise en voix de leurs textes dans des lieux et des services publics de leurs communes. Par ailleurs, ils contribuent à la réalisation d'un film de présentation de leurs activités pour le séminaire de Poitiers en 2012. La lecture-mise en voix soutenue par trois membres de l'équipe-projet est préparée et encadrée par une metteuse en scène (Clotilde LABBE). Elle s'accompagne de l'édition d'un recueil des textes et du tournage d'un film (Wayne FROST et Elisabeth TESLA) en 2013.

Au-delà des objectifs

Les parents ont effectivement pris la parole puis des initiatives, les conduisant à s'approprier voire à modifier le titre du chantier « **En associant les parents et les professionnels tout le monde peut réussir** ». Ils ont aussi pu se voir différemment au travers des échanges aussi bien entre eux qu'avec les professionnels. Les apports ont été multiples, première expérience de « grands voyages », découverte des hôtels, changement de regard sur les professionnels, mais aussi prise de conscience de leurs propres capacités. Certains se sont engagés dans la participation aux universités populaires organisées par ATD quart-Monde. Quant à eux, les professionnels ont pu établir des relations différentes avec les parents sans pour autant perdre leur identité professionnelle. (à développer exemple, Co-formation, de nouvelles façon de travailler)

Et pour l'avenir ?

Pour l'équipe-projet qui a la volonté d'élargir les dispositifs d'accompagnement des familles et de passer le relais à un comité de pilotage, le contexte est très favorable avec la politique de relance de l'éducation prioritaire.

L'Action recherche en résumé

Equipe projet

Groupe interprofessionnel :

Education nationale CPE, Assistants sociaux, enseignants, coordonnateurs de réseaux
Travailleurs sociaux : Assistants sociaux Educateurs spécialisés dont PJJ et AEMO
Médiateurs ville, Educatrice jeune enfant, CESF, Animatrice centre social ou centre de loisirs,
Professionnels de la CAF, Service jeunesse et sport, Pupilles de l'école publique

Intervenants

Ateliers d'écriture M-C Gaudin, CEMEA
Mise en voix Sées Elisabeth Thual *Mise en voix collective* : Clotilde LABBE assistée de Sébastien Seguin et Ericka Lebossé, Florence Bellanger
Réalisation du livret de texte Elisabeth TESLA
Réalisation du film sur la mise en voix Wayne FROST

Budget

Soutien : Ville de Flers et Alençon, CAF, ACSE (PRE et CUCS), DDCSPP,

Coordonnées :